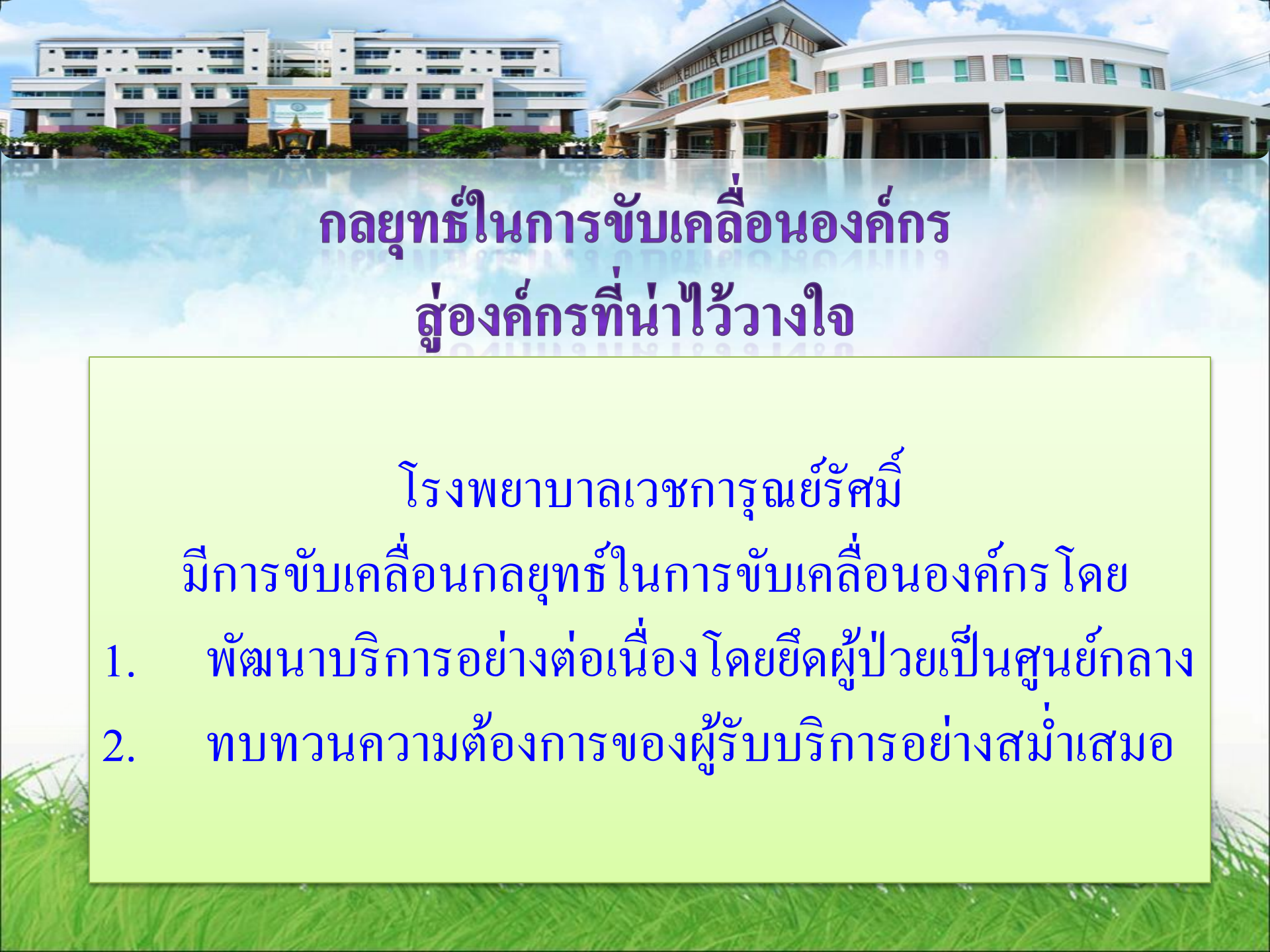


องค์กรที่น่าไว้วางใจ



นพ.ชาติชาย วงษ์อารี รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์



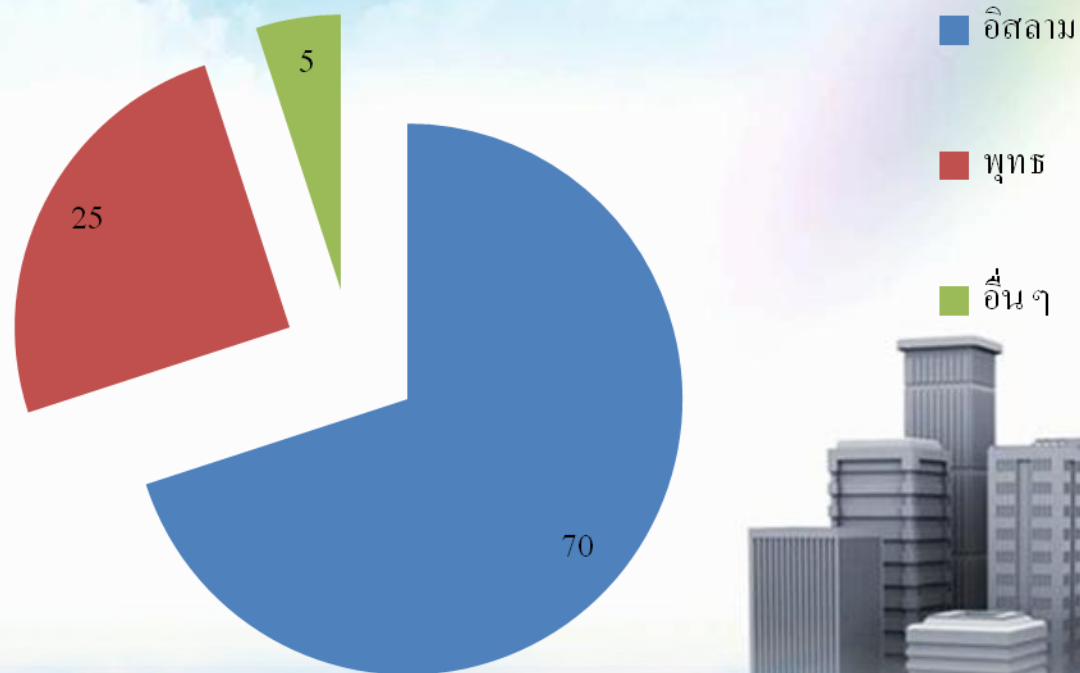
กลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร สู่องค์กรที่น่าไว้วางใจ

โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมิ์

มีการขับเคลื่อนกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดย

1. พัฒนาศูนย์บริการอย่างต่อเนื่อง โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
2. ทบทวนความต้องการของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มประชากรในพื้นที่เขตหนองจอก



การพัฒนาระบบงาน แบบHROs

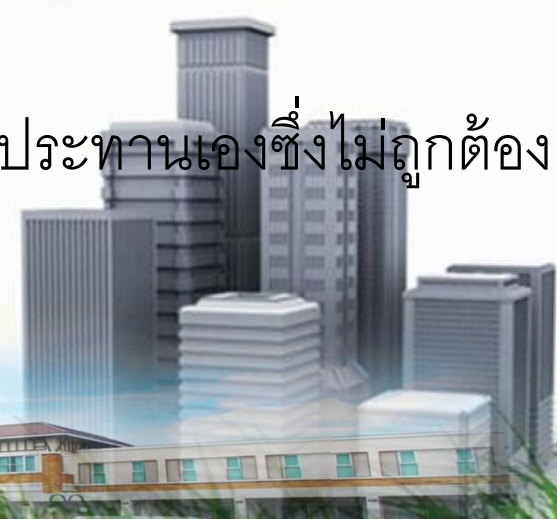
การให้บริการครัว ฮาลาล

- มูลเหตุจูงใจ

ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นมุสลิมไม่มั่นใจในอาหารที่ทางโรงพยาบาล
จัดเตรียมให้ ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่รับประทานอาหารที่รพ.จัดเตรียมให้ เพื่อ
การพัฒนาให้ผู้ป่วยได้รับอาหารที่ครบถ้วน ถูกต้องเหมาะสมตามหลักศาสนา
โภชนาการ และเหมาะสมกับโรค จึงได้ให้บริการอาหารฮาลาลมาตั้งแต่ ปี 2554



วัตถุประสงค์การขอรับรองฮาลาล

- เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วยอิสลามที่มารับการรักษาของทางโรงพยาบาล
 - เพื่อลดการเกิดภาวะทุพโภชนาการในผู้ป่วยอิสลามที่ไม่รับประทานอาหารของทางโรงพยาบาล
 - เพื่อลดการเกิดโรคแทรก ผู้ป่วยซื้ออาหารมารับประทานเองซึ่งไม่ถูกต้องตามหลักโภชนาการและโภชนบำบัด
- 

แนวทางการดำเนินงานการขอรับรองฮาลาล

- การเตรียมพื้นที่การปฏิบัติงาน



บริเวณที่ตรวจรับอาหาร



อ่างล้างผัก ผลไม้



อ่างล้างเนื้อสัตว์

แนวทางการดำเนินงานการขอรับรองฮาลาล

- การเตรียมพื้นที่การปฏิบัติงาน



บริเวณอ่างล้างภาชนะ



พื้นที่สำหรับประกอบอาหาร
แบ่งออกเป็น 5 อ่าง

1. ล้างเศษอาหาร

4. ล้างน้ำสะอาด

2. ล้างน้ำยา

5. แช่วัสดุร้อน

3. ล้างน้ำสะอาด

แนวทางการดำเนินงานการขอรับรองฮาลาล

- กระบวนการผลิต



การขนส่งวัตถุดิบจากผู้จัดส่งสู่
ฝ่ายโภชนาการ



แนวทางการดำเนินงานการขอรับรองฮาลาล

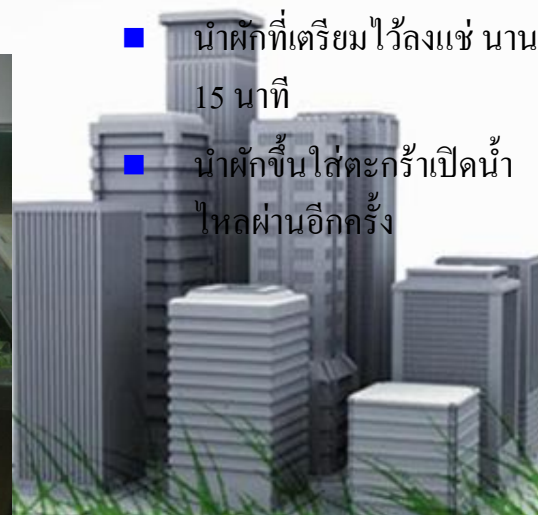
- กระบวนการผลิต



การล้างเนื้อสัตว์

ล้างโดยการใส่เนื้อสัตว์ลงใน
ตะแกรงเปิดน้ำไหลผ่านล้างให้
สะอาด

- การล้างผัก ผลไม้
- นำผักมาตัดโคนหรือ ส่วน
ที่ไม่ทิ้งออก
- ผสมโซเดียม ไบคาร์บอเนต
(ผงฟู) 1 ช้อนโต๊ะ ต่อน้ำ
20 ลิตร
- นำผักที่เตรียมไว้ลงแช่ นาน
15 นาที
- นำผักขึ้นใส่ตะกร้าเปิดน้ำ
ไหลผ่านอีกครั้ง



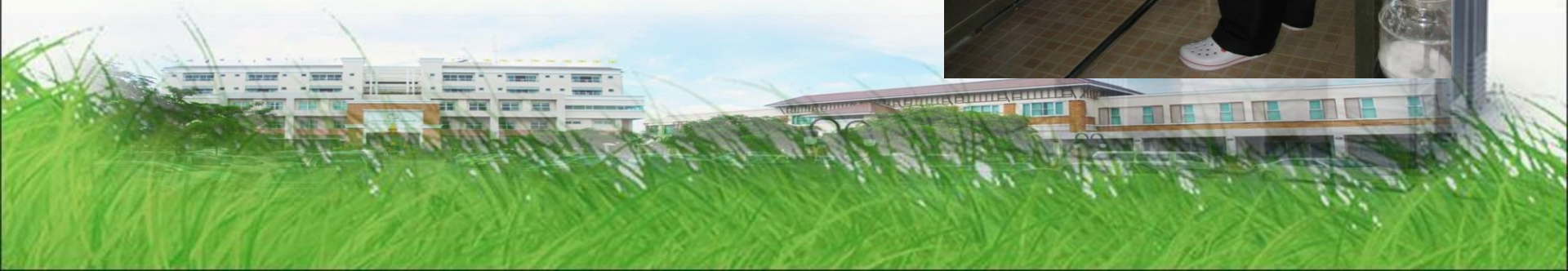
แนวทางการดำเนินงานการขอรับรองฮาลาล

- การจัดเก็บวัตถุดิบ



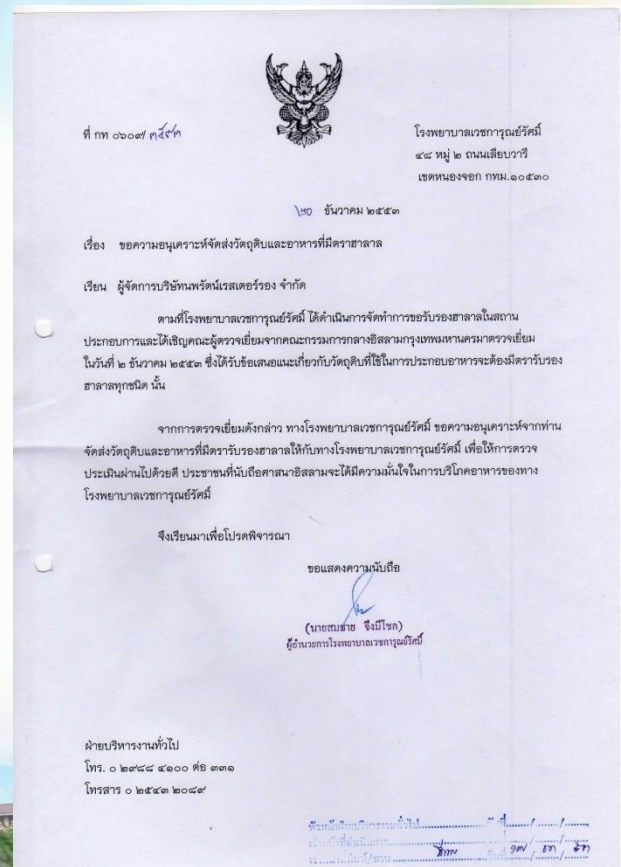
แนวทางการดำเนินงานการขอรับรองฮาลาล

- กระบวนการผลิต



แนวทางการแก้ไขข้อเสนอนี้

- วัตถุดิบในการประกอบอาหารจะต้องมีตราฮาลาลรับรองทุกชนิด
- ทางโรงพยาบาลได้จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ทางบริษัทผู้จัดส่งให้จัดหาวัตถุดิบที่มีตราฮาลาลรับรอง



การตรวจประเมินสุขภาพิบาล จาก กรมอนามัย



แนวทางบริหารจัดการด้านโภชนาการฮาลาล

- **ตอยยิบ** หมายถึง ดี มีประโยชน์
ในทางการกำหนดอาหารใน
โรงพยาบาล **ตอยยิบ** มี
ความหมายครอบคลุมค่อนข้าง
กว้าง ตั้งแต่เรื่อง ความปลอดภัย
มีอนามัยดี มีโภชนาการที่ดี ที่
เหมาะสมกับผู้ป่วย



การพัฒนาระบบงาน แบบHROs

การให้บริการครัว ฮาลาล

ผลการพัฒนา

- ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการอาหารของโรงพยาบาล ร้อยละ 81 %
- ผู้ป่วยที่นับถือศาสนาอิสลามมีความพึงพอใจมากและมีความเชื่อมั่นในการบริโภคอาหารของโรงพยาบาล ร้อยละ 100



สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
เลขที่ 48 หมู่ 2 ถนนเลียบบวร แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กทม. 10530
โทรศัพท์ 02-0909-4114, 02-0909-4146, 02-0909-4213 โทรสาร 02-0909-4204, 02-0909-4202
อีเมล : islamic@icth.go.th เว็บไซต์ : www.icth.go.th

المجلس المركزي للإسلام
THE CENTRAL ISLAMIC COMMITTEE OF THAILAND
เลขที่ 48 หมู่ 2 ถนนเลียบบวร แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กทม. 10530
โทรศัพท์ 02-0909-4114, 02-0909-4146, 02-0909-4213 โทรสาร 02-0909-4204, 02-0909-4202
อีเมล : islamic@icth.go.th เว็บไซต์ : www.icth.go.th

หนังสือสำคัญ

ให้ใช้เครื่องหมายรับรองฮาลาล

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ผู้ประกอบการ _____ โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมิ์

สำนักงาน _____ เลขที่ 48 หมู่ 2 ถนนเลียบบวร แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก
กรุงเทพมหานคร 10530

ผลิตภัณฑ์ / เครื่องหมายการค้า _____ ครวฮาลาล โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมิ์

ตามรายการที่แนบประกอบหนังสือรับรองนี้

ณ โรงงานตั้งอยู่ที่ _____ เลขที่ 48 หมู่ 2 ถนนเลียบบวร แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก
กรุงเทพมหานคร 10530

ได้ดำเนินการตามกรรมวิธีอย่างถูกต้องตามหลักการศาสนาอิสลาม
คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยจึงให้ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว
ใช้เครื่องหมายรับรอง "ฮาลาล"

เลขทะเบียนที่ กอท.ธ. B 785/2554

ตั้งแต่ วันที่ 8 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 7 มกราคม 2555
ออกให้ ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2554

หนังสือรับรองฮาลาลฉบับนี้ออกตามหมวด 3 มาตรา 18 (9)
แห่งพระราชบัญญัติการบวรองค์กรศาสนาอิสลาม พ.ศ. 2540

No. 000218

ผู้อำนวยการกองกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
นายแพทย์ รุ่งเรือง รุ่งเรือง
รองผู้อำนวยการกองกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
นายแพทย์ รุ่งเรือง รุ่งเรือง



การพัฒนาระบบงานแบบHROS

การให้บริการ Circumcision

มูลเหตุจูงใจ

- พื้นที่เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร เป็นเขตที่มีจำนวนประชากรชาวมุสลิมอาศัยอยู่ปริมาณมาก คิดเป็นร้อยละ 75 (ข้อมูลสถิติจากเว็บไซต์สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร) ตามหลักปฏิบัติ การรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคลของศาสนาอิสลาม การขลิบเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับมุสลิมชายทุกคน ซึ่งปฏิบัติสืบต่อเนื่องมาจากท่านศาสดามูฮัมหมัด และการขลิบนั้นมีรากฐานทางประวัติศาสตร์ตั้งแต่ศาสนาอับรอฮีม และยังปฏิบัติกัน โดยท่านศาสดามูฮัมหมัดได้กล่าวว่า “ห้าอย่างที่เป็นธรรมชาติอันบริสุทธิ์ คือ การขลิบปลายอวัยวะเพศชาย การโกนขนในร่มผ้า การตัดเล็บ การถอนขนรักแร้ และการขลิบหนวด”

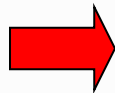
การพัฒนาระบบงานแบบHROS

การให้บริการ Circumcision

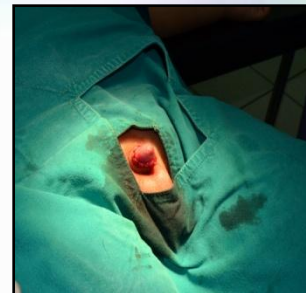
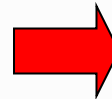
วิธีการ



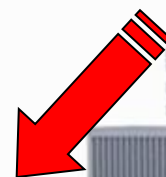
รูปภาพที่ 1



รูปภาพที่ 2



รูปภาพที่ 3



รูปภาพที่ 4

การพัฒนาระบบงานแบบHROS

การให้บริการ Circumcision

วัตถุประสงค์

- เตรียมความพร้อมผู้ป่วยและญาติก่อนมารับบริการผ่าตัดขลิบปลายหนังหุ้มอวัยวะเพศชาย
- อัตราการทำผ่าตัด **Circumcision** ชั่ว = 0
- อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่าตัด มากกว่า 80 %

การพัฒนาระบบงานแบบHROS

การให้บริการ Circumcision

ผลลัพธ์

จำนวนผู้ป่วยผ่าตัดที่เพิ่มขึ้น

ปี 2553 จำนวน	2	ราย
ปี 2554 จำนวน	15	ราย
ปี 2555 จำนวน	42	ราย
ปี 2556 จำนวน	38	ราย(ตั้งแต่ ตุลาคม 2555 – มิถุนายน 2556)

- อัตราการทำผ่าตัด Circumcision ซ้ำ = 0 (กรกฎาคม 2555 – พฤษภาคม 2556)
- อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่าตัด = **97 %** (ปีงบประมาณ 2555)



บทเรียนของการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมิ์

- นโยบายในการพัฒนาที่ชัดเจน จะช่วยให้ขับเคลื่อนการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น
- ต้องการความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับจากทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะแพทย์
- ขวัญและกำลังใจของทีม เป็นส่วนสำคัญในการสร้างสรรค์กระบวนการทำงานของทีม ภายใต้ข้อจำกัดของโรงพยาบาล
- การเปลี่ยนแปลง / ปรับเปลี่ยนทีมบ่อย ๆ ส่งผลให้งานขาดความต่อเนื่องและล่าช้า
- การเลือกใช้เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ มีความสำคัญ บุคลากรควรมีความเข้าใจในเครื่องมืออย่างชัดเจน เพื่อการพัฒนาอย่างเป็นระบบร่วมกัน



THANK YOU

