

ไทยร่วมใจ
"กรุงเทพฯ ปลอดภัย"
SAFE BANGKOK

Q&A

รวมคำถามที่พบบ่อย



ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

การลงทะเบียนจองฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ของกรุงเทพมหานคร
มีช่องทาง?

A

การลงทะเบียนจองฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ของกรุงเทพมหานคร
สามารถลงทะเบียนได้ 3 ช่องทาง คือ

1



แอปพลิเคชัน
"เป๋าตัง"

2

www.ไทยร่วมใจ.com



เว็บไซต์
"www.ไทยร่วมใจ.com"

3



ร้านสะดวกซื้อ
ที่กำหนด

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

อาศัยอยู่ต่างจังหวัด สามารถ
ลงทะเบียนจองสิทธิ์ฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ของกรุงเทพมหานคร
ได้หรือไม่?

A

การลงทะเบียนจองฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย
สำหรับประชาชนที่อาศัยหรือทำงานใน
กรุงเทพมหานคร เท่านั้น

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง
ประกอบการลงทะเบียนจอง
ฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ผ่าน
www.ไทยร่วมใจ.com บ้าง?



ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชน
เพียงใบเดียว



ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

คนไม่มีแอปพลิเคชันเป๋าตัง
สามารถดาวน์โหลดตอนนี้
เพื่อทำการจองฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ได้หรือไม่?
(หรือต้องมีแอปพลิเคชันเป๋าตังเดิมใช้อยู่)

A

สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเป๋าตัง
เพื่อทำการจองฉีดวัคซีนได้ หรือสามารถ
ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.ไทยร่วมใจ.com
หรือร้านสะดวกซื้อที่กำหนดได้เช่นกัน

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

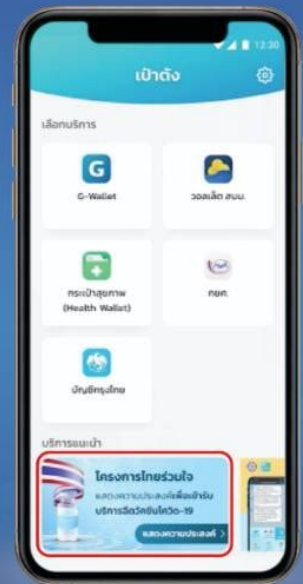


Q

หากต้องการลงทะเบียนจองฉีด
วัคซีนป้องกันโควิด-19 ผ่าน
แอปพลิเคชันเป๋าตัง
ต้องเข้าเมนูไหน?

A

เมื่อเข้าไปที่หน้าแรก
ของแอปพลิเคชัน
ให้เลือกเมนู "ไทยร่วมใจ"



ไทยร่วมใจ

กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

หากลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ที่แอปพลิเคชันเป่าตังไว้แล้ว
แต่มีการเปลี่ยนโทรศัพท์ และเบอร์
โทรศัพท์ใหม่ ต้องทำอะไร?

A

หากมีการเปลี่ยนโทรศัพท์ หรือเบอร์โทรศัพท์
สามารถโหลดแอปพลิเคชันเป่าตังลงมาได้ใหม่
ข้อมูลที่ท่านลงทะเบียนไว้ยังอยู่คงเดิม



ไทยร่วมใจ

กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

จองฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19
แล้วจะเริ่มฉีดวัคซีนเมื่อไร

A

เริ่มฉีดวัคซีนได้ตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป



ไทยร่วมใจ

กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง
เพื่อยืนยันการจองสิทธิ์ฉีดวัคซีน
เมื่อถึงกำหนดวันฉีดวัคซีน

A ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชน
เพียงใบเดียว



ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

กรณีเป็นคนต่างจังหวัด
สามารถลงทะเบียนจอง
ฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19
กับกรุงเทพมหานคร ได้หรือไม่

A

คนต่างจังหวัดสามารถลงทะเบียนจองฉีดวัคซีน
ป้องกันโควิด-19 กับกรุงเทพมหานครได้
แต่ต้องอาศัยหรือทำงานในพื้นที่ กทม.

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q หากต้องการจองฉีดวัคซีนโควิด-19
แต่ไม่มีบัตรประชาชน
หรือ เป็นคนต่างด้าว
จะสามารถจองได้ไหม

A หากไม่มีบัตรประชาชน หรือเป็นคนต่างด้าว
ยังไม่สามารถจองฉีดวัคซีนโควิด-19 ได้

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

คนต่างชาติสามารถลงทะเบียน
ฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ได้หรือไม่?

A

การลงทะเบียนของคนต่างชาติ
ให้เป็นตามที่กระทรวงสาธารณสุขประกาศ

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q หลังจากจองฉีดวัคซีนโควิด-19 เข็มที่ 1 แล้ว
จะนัดวันจองฉีดวัคซีนเข็มที่ 2 ได้เมื่อไหร่

A หลังจากฉีดวัคซีนเข็มที่ 1 เรียบร้อยแล้ว
เจ้าหน้าที่จะแจ้งนัดหมายการฉีดวัคซีนเข็มที่ 2

ไทยร่วมใจ

กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

จะทราบได้อย่างไรว่าการ
ลงทะเบียนฉีดวัคซีนโควิด-19
ในแต่ละช่องทางผ่านสำเร็จแล้ว?

A

ระบบจะมี SMS ยืนยัน
การได้รับบริการวัคซีน
โควิด-19 หลังจาก
ลงทะเบียนและจองสิทธิ์
เรียบร้อยแล้ว



ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q ถ้าต้องการ *Walk in* เพื่อฉีดวัคซีน
โควิด-19 ในจุดบริการของ กทม.
สามารถทำได้หรือไม่?

A ไม่สามารถทำได้ (ไม่มี *Walk in*)
ต้องลงทะเบียนจองฉีดวัคซีน
โควิด-19 ผ่าน 3 ช่องทาง คือ

1



แอปพลิเคชัน
"เป่าตัง"

2

www.ไทยร่วมใจ.com

เว็บไซต์
"www.ไทยร่วมใจ.com"

3



ร้านสะดวกซื้อ
ที่กำหนด

ไทยร่วมใจ

กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

ถ้าไม่มีโทรศัพท์มือถือจะสามารถ
จองฉีดวัคซีนโควิด-19 ได้อย่างไร?

A

สามารถจองฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ผ่านร้านสะดวกซื้อ เช่น



ร้านสะดวกซื้อ
ที่กำหนด

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

ลงทะเบียนฉีดวัคซีนโควิด-19
ผ่านร้านสะดวกซื้อมีค่าใช้จ่าย
ค่าบริการ หรือไม่?

A

สามารถลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ผ่านร้านสะดวกซื้อ
โดยไม่มีค่าใช้จ่าย



ไม่มีค่าใช้จ่าย

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



**Q หากเคยลงทะเบียนจองฉีดวัคซีน
โควิด-19 ผ่าน ระบบ "หมอพร้อม" แล้ว
จะจองใหม่ได้อีกหรือไม่**

**A หากจองผ่านระบบ "หมอพร้อม" แล้ว
ได้รับการยืนยันจากระบบหมอพร้อม
เพื่อไม่ให้เกิดการลงทะเบียนรับวัคซีนซ้ำซ้อน
ควรเลือกลงระบบใดระบบหนึ่ง**



ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

สามารถให้คนอื่นลงทะเบียนจอง
วัคซีนซิโนแวค-19 แทนได้หรือไม่

A

สามารถให้คนในครอบครัวลงทะเบียน
แทนได้โดยโทรศัพท์ 1 เครื่อง สามารถ
ลงทะเบียนได้หลายครั้ง ซึ่งระบบจะยืนยัน
SMS กลับมายังเครื่องที่ลงทะเบียน



ไทยร่วมใจ

กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q การแจ้งเตือนก่อนฉีดวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 ระบบจะแจ้งเตือนล่วงหน้ากี่วัน
และแจ้งผ่านช่องทางไหน?

A

การแจ้งเตือนก่อนฉีดวัคซีน
โควิด-19 ระบบจะแจ้งเตือน
ผ่าน SMS ก่อนวันนัดฉีดวัคซีน
ล่วงหน้า 1 วัน



ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



อยากทราบขั้นตอน การลงทะเบียน ฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล และการยกเลิกการจอง?

ขั้นตอนการลงทะเบียนฉีดวัคซีน มีดังนี้

1. ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ใน www.ไทยร่วมใจ.com
2. รับ SMS ยืนยันแจ้งผลจัดสรรวัคซีน
3. ทำการนัดวัน เวลา สถานที่เพื่อเข้ารับบริการ
4. รับ SMS แจ้งเตือนล่วงหน้า 1 วัน ก่อนเข้ารับวัคซีน
5. คัดกรอง ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน ณ จุดฉีดวัคซีน
6. ฉีดวัคซีนเข็มที่ 1 สังเกตอาการ
7. ทำแบบประเมินอาการไม่พึงประสงค์หลังรับวัคซีน
8. นัดหมายเข้ารับวัคซีนเข็มที่ 2
9. เข้ารับวัคซีนเข็มที่ 2

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบจะเปิดให้เข้าแก้ไข
ในเร็ว ๆ นี้ และทาง กทม. จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ไทยร่วมใจ

กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA
กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q หากต้องการลงทะเบียนวัคซีนป้องกัน
โควิด-19 แล้วบัตรประชาชนหายหรือ
บัตรประชาชนหมดอายุ ต้องทำอย่างไร
หรือต้องใช้เอกสารอะไร?

A สามารถไปติดต่อสำนักงานเขต
หรือจ้องคิวเข้ารับบริการผ่านแอปพลิเคชัน
BMA Q เพื่อทำบัตรประชาชนใหม่



ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

ไขข้อข้องใจลงทะเบียน

ไทยร่วมใจ



BMA กรุงเทพมหานคร
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



Q

หลังฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19
มีข้อปฏิบัติตัวมืออย่างไรบ้าง?

A

หลังจากฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 แล้ว ให้พัก
สังเกตอาการ ณ สถานที่ฉีดวัคซีนประมาณ 30 นาที
เพื่อสังเกตอาการ หลังจากนั้นให้ปฏิบัติตัว
ตามคำแนะนำของแพทย์ และให้สังเกตอาการ
หรือผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีน หากมีอาการ
ผิดปกติ เช่น มีไข้สูง แขนขาอ่อนแรง ชากริ่งซิก
ปากเขียว หรือพูดไม่ชัด ให้รีบกลับไปพบแพทย์
ที่โรงพยาบาล หรือโทร 1669

ไทยร่วมใจ



กรุงเทพฯ ปลอดภัย
Safe Bangkok



กรุงเทพมหานคร
โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์

PRbangkok

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2564